

Information till forskningspersoner

Vill du delta i forskningsprojektet Hälsa och känslomässig belastning i arbetet? I det här dokumentet får du information om projektet och om vad det innebär att delta.

Vad är det för ett projekt och varför vill vi att du ska delta?

Känslomässig belastning i arbetet förekommer i många yrken men framför allt vid arbete som innebär kontakt med människor. Beroende på verksamhetens karaktär och individens förutsättningar kan känslomässig belastning påverka arbetstagarens hälsa negativt. Syftet med denna studie är att undersöka vilken betydelse känslomässig belastning har för medarbetarnas hälsa.

Vi vänder oss till dig som har fyllt 18 år, arbetar minst 40 procent inom vård och omsorg, eller inom service och handel och har huvudsakliga uppgifter som innebär kontakt med patienter, vårdtagare, brukare, klienter, kunder eller gäster. Du tillfrågas om att delta via sociala medier.

Forskningshuvudman för projektet är Högskolan i Gävle. Med forskningshuvudman menas den organisation som är ansvarig för projektet. Forskningen är godkänd av Etikprövningsmyndigheten, diarienummer för prövningen hos Etikprövningsmyndigheten är ange diarienummer

Hur går projektet till?

Deltagande innebär att du svarar på enkätfrågor om ditt arbete och din hälsa. Enkäten tar cirka 15 minuter att besvara och du besvarar den digitalt genom att klicka på länken nedan. Dina svar kommer att samlas in först efter att du via länken öppnat enkäten och där givit ditt samtycke till att delta.

Möjliga följder och risker med att delta i projektet

Att delta i forskningsprojektet innebär inga kända eller tänkbara risker för din hälsa. Du kan avbryta ditt deltagande när som helst utan motivering. Resultaten från projektet presenteras endast på gruppnivå och går inte att spåra till enskilda individer.

Vad händer med dina uppgifter?

Dina enkätsvar kommer att behandlas och lagras så att inte obehöriga kan ta del av dem. Personuppgifter hanteras i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR) på den rättsliga grunden att forskning är en "uppgift av allmänt intresse", och lagras i 10 år. Resultaten kommer att redovisas så att det inte går att identifiera vem som lämnat vilken information.

Dina svar och dina resultat kommer att behandlas så att inte obehöriga kan ta del av dem.

Ansvarig för dina personuppgifter är Högskolan i Gävle. Enligt EU:s dataskyddsförordning har du rätt att kostnadsfritt få ta del av de uppgifter om dig som hanteras i projektet, och vid behov få eventuella fel rättade. Du kan också begära att uppgifter om dig raderas samt att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Rätten till radering och till begränsning av behandling av personuppgifter gäller dock inte när uppgifterna är nödvändiga för den aktuella forskningen. Om du

vill ta del av uppgifterna ska du kontakta Mårten Eriksson marten.eriksson@hig.se 026 64 82 11. Dataskyddsombud nås på registrator@hig.se eller telefon 026 64 85 00. Om du är missnöjd med hur dina personuppgifter behandlas har du rätt att ge in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, som är tillsynsmyndighet.

Hur får du information om resultatet av projektet?

Resultatet sammanställs för publikation i vetenskaplig tidskrift och du kommer ha möjlighet att läsa de publicerade resultaten. En populärvetenskaplig sammanfattning av resultatet ska publiceras via samma socialmedia kanaler som förfrågan för deltagandet distribueras. Om du vill ha information om projektet kan du kontakta projektkoordinator Tímea Zsuzsanna Popucza, se nedan.

Försäkring och ersättning

Inget försäkringsskydd utöver ditt ordinarie försäkringsskydd via arbetsgivaren förekommer för deltagandet i enkätundersökningen. Du ersätts inte ekonomiskt för din medverkan.

Deltagandet är frivilligt

Ditt deltagande är frivilligt och du kan när som helst välja att avbryta deltagandet. Om du väljer att inte delta eller vill avbryta ditt deltagande behöver du inte uppge varför. Om du vill avbryta ditt deltagande ska du kontakta Tímea Zsuzsanna Popucza (se nedan).

Om du vill delta, klicka på länken nedan för att besvara enkäten senast 24 xx xx. Två mejl med påminnelse kommer att sändas ut till alla som fått denna information.

Ansvariga för projektet

Mårten Eriksson, Huvudansvarig forskare, Professor vid Högskolan i Gävle.
marten.eriksson@hig.se, 026-648211

Tímea Zsuzsanna Popucza, Doktorand vid Högskolan i Gävle. timea.zsuzsanna.popucza@hig.se, tiapoa@hig.se, 026-648303, Postadress: Högskolan i Gävle, Tímea Zsuzsanna Popucza, Kungsbäcksvägen 47, Gävle, 801 76.

Samtycke till att delta i enkätstudien Hälsa och känslomässig belastning i arbetet

Jag har skriftligen informerats om studien och samtycker till att delta. Jag är medveten om att mitt deltagande är helt frivilligt och att jag kan avbryta mitt deltagande i studien utan att ange något skäl.

Jag samtycker att Högskolan i Gävle behandlar mina personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och lämnad information.

- ☐ Jag samtycker och vill börja att delta i studien.
- ☐ Jag samtycker inte och vill inte delta i studien.

Hur gammal är du? (Ange år som siffra)

1. Vad är din nuvarande huvudsysselsättning?

- ☐ Arbetar inom vård och omsorg (t.ex. sjukvård, socialtjänst, omvårdnad, barnomsorg, äldreomsorg)
- ☐ Arbetar inom service (t.ex. mäklare, kundservice, handel, servering, säljare, receptionist)
- ☐ Annat

2. Arbetar du huvudsakligen med uppgifter som innebär kontakt med kontakt med patienter, vårdtagare, brukare, klienter, kunder eller gäster?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

3. Arbetar du minst 40 procent?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

4. Är du sjukskriven sedan minst 2 veckor tillbaka?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

5. Är du tjänstledig sedan minst 2 veckor tillbaka?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

6. Hur länge har du arbetat i ditt nuvarande sysslesättning?

- ☐ Mindre än 3 månader
- ☐ Mellan 3 och 12 månader
- ☐ Mellan 1-3 år
- ☐ Mellan 3-5 år
- ☐ Mellan 5 och 10 år
- ☐ Mer än 10 år

7. Vad är ditt juridiska kön?

- ☐ Kvinna
- ☐ Man
- ☐ Vill inte ange

8. Vad är din högsta utbildning?

- ☐ Grundskola eller lägre
- ☐ Gymnasieutbildning
- ☐ Eftergymnasial utbildning kortare än 3 år
- ☐ 3 års eftergymnasial utbildning
- ☐ Längre än 3 års eftergymnasial utbildning

9. Markera det svar som passar bäst in på dig och ditt arbete.

	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	Alltid
Har du möjlighet att påverka väsentliga beslut som gäller ditt arbete?	☐	☐	☐	☐	☐
Kan du påverka vem du arbetar tillsammans med?	☐	☐	☐	☐	☐
Kan du påverka vad du gör i ditt arbete?	☐	☐	☐	☐	☐
Kan du påverka vad du gör i ditt arbete?	☐	☐	☐	☐	☐
Om du behöver, får du hjälp och stöd från dina kollegor?	☐	☐	☐	☐	☐
Om du behöver, är dina kollegor beredda att lyssna till dina problem med arbetet?	☐	☐	☐	☐	☐
Om du behöver, är din närmaste chef beredd att lyssna på problem som rör ditt arbete?	☐	☐	☐	☐	☐
Om du behöver, får du stöd och hjälp med ditt arbete från din närmaste chef?	☐	☐	☐	☐	☐

10. Markera det svar som passar bäst in på dig och ditt arbete.

	I mycket låg grad	I låg grad	Delvis	I hög grad	I mycket hög grad
Är ditt arbete meningsfullt?	☐	☐	☐	☐	☐
Känner du att din arbetsinsats är viktig?	☐	☐	☐	☐	☐
Känner du dig motiverad och engagerad i ditt arbete?	☐	☐	☐	☐	☐

11. I vilken utsträckning ingår följande delar i ditt arbete? Vänligen markera ett svarsalternativ på varje rad.

	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta
Att du handskas med aggressiva och hotfulla patienter/klienter/kundner	☐	☐	☐	☐
Att du upplevt hot från patienter /klienter/kunder	☐	☐	☐	☐
Att du varit utsatt för våld av patienter /klienter/kunder	☐	☐	☐	☐

12. På en vanlig dag i ditt arbete hur ofta brukar du göra följande?

	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	Alltid
Jag döljer mina sanna känslor på jobbet.	☐	☐	☐	☐	☐
Jag försöker verkligen uppleva de känslor som arbetet kräver.	☐	☐	☐	☐	☐
Jag låtsas att ha känslor som jag inte riktigt har.	☐	☐	☐	☐	☐
Jag försöker verkligen känna de känslor som jag behöver visa som en del av mitt arbete.	☐	☐	☐	☐	☐
Jag undviker att uttrycka mina sanna känslor.	☐	☐	☐	☐	☐
Jag anstränger mig att verkligen känna de känslor som jag behöver visa på arbetet.	☐	☐	☐	☐	☐

13. Markera det svar som passar bäst in på dig och ditt arbete.

	Håller inte alls med	Håller inte med	Håller med	Håller helt med
Jag finner ständigt nya och intressanta aspekter i mitt arbete.	☐	☐	☐	☐
Det finns dagar då jag känner mig trött redan innan jag går till arbetet.	☐	☐	☐	☐
Det händer allt oftare att jag talar om mitt arbete på ett nedvärderande sätt.	☐	☐	☐	☐
Jag behöver mer tid för avkoppling nu än tidigare för att återhämta mig från arbetet.	☐	☐	☐	☐
Jag klarar påfrestningarna i mitt arbete bra.	☐	☐	☐	☐
På senare tid har jag utfört arbetet alltmer mekaniskt istället för att använda hjärnan.	☐	☐	☐	☐
Jag ser mitt arbete som en utmaning.	☐	☐	☐	☐
På jobbet känner jag mig ofta känslomässig urlakad/utmattad.	☐	☐	☐	☐
Med tiden förlorar man ett djupare intresse för det egna arbetet.	☐	☐	☐	☐
Efter jobbet har jag vanligtvis lust och ork för mina fritidsaktiviteter.	☐	☐	☐	☐
Ibland känns mina arbetsuppgifter riktigt motbjudande.	☐	☐	☐	☐
Efter jobbet känner jag mig ofta trött och utsliten.	☐	☐	☐	☐
Jag kan inte tänka mig ett annat yrke.	☐	☐	☐	☐
Normalt hinner jag gott och väl med mina arbetsuppgifter.	☐	☐	☐	☐
Med tiden engagerar jag mig mer och mer i mitt arbete.	☐	☐	☐	☐
I mitt arbete känner jag mig stark och säker.	☐	☐	☐	☐

14. Markera för varje påstående det svar som passar bäst in på dig och ditt arbete.

	Håller inte alls med	Håller inte med	Håller inte helt med	Håller delvis med	Håller med	Håller helt med
Jag hindras från att arbeta etiskt korrekt.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag är förhindrad att utföra mitt arbete på ett sätt som jag tycker är moraliskt rätt.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag är tvingad att göra saker som jag tror är moraliskt fel.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Det krävs av mig att jag gör saker som är emot mina övertygelser och värderingar.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag kan arbeta i enlighet med mina övertygelser och värderingar.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag kan arbeta på ett sätt som jag tror är moraliskt rätt.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag får stöd i att vara etiskt korrekt.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag får hjälp att arbeta på ett sätt som jag tycker är moraliskt rätt.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag tvingas ibland handla mot mitt samvete i mitt arbete.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag ställs inför etiska/moraliska svårigheter i mitt arbete.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

15. Markera det svar som passar bäst in på dig och ditt arbete.

	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	Alltid
Är ditt arbete känslomässigt påfrestande?	☐	☐	☐	☐	☐
Möter du saker i ditt arbete som berör dig personligen?	☐	☐	☐	☐	☐
Möter du känslomässigt laddade situationer i ditt arbete?	☐	☐	☐	☐	☐
I ditt arbete, hanterar du patienter/klienter/kunder som ständigt klagar, fast du gör allt för att hjälpa dem?	☐	☐	☐	☐	☐
Måste du hantera krävande patienter/klienter/kunder i ditt arbete?	☐	☐	☐	☐	☐
Måste du hantera patienter/klienter/kunder som inte behandlar dig med vederbörlig artighet och respekt?	☐	☐	☐	☐	☐

16. Ange här hur väl påståendena nedan stämmer överens med hur du upplevt din situation de senaste två veckorna. Vänligen markera ett alternativ på varje rad.

	Aldrig	Sällan	Ibland	Oftast	Alltid
Jag har haft en positiv syn på framtiden.	☐	☐	☐	☐	☐
Jag har känt att jag har varit till nytta.	☐	☐	☐	☐	☐
Jag har känt mig lugn.	☐	☐	☐	☐	☐
Jag har hanterat problem på ett bra sätt.	☐	☐	☐	☐	☐
Jag har tänkt på ett klart sätt.	☐	☐	☐	☐	☐
Jag har känt mig nära andra människor.	☐	☐	☐	☐	☐
Jag har själv kunnat bestämma mig om saker och ting.	☐	☐	☐	☐	☐